

Política de **Calidad y Medioambiente**

La Dirección de GAUDIUM ha decidido implementar un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, enfocado a organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de los pilares básicos de la Calidad de sus Servicios, la satisfacción del cliente, la protección del Medio Ambiente y la Mejora Continua.

Para ello, **GAUDIUM se compromete a:**

- Orientar la calidad hacia la satisfacción de todos nuestros clientes, buscando la mejora continuamente para alcanzar los máximos niveles de calidad, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos.
- Establecer como prioridad el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, manteniendo la legislación aplicable actualizada y realizando evaluaciones periódicas para su cumplimiento.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, con el objetivo de conseguir su cualificación para el cumplimiento de sus tareas.
- Utilizar de manera consciente los recursos naturales y garantizar la adecuada disposición final de los residuos.
- Trabajar en la mejora continua, estableciendo y revisando los objetivos de Calidad.
- Planificar, ejecutar, revisar y mejorar el Sistema de Gestión teniendo presente el contexto de la organización.
- Mantener una actitud proactiva hacia la seguridad para cuidarnos y cuidar a nuestros compañeros de trabajo, al Medio Ambiente y los recursos materiales de la Empresa.

La calidad y el compromiso con la protección del medio ambiente requieren de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

La Dirección.
